

Politika privatnosti

VAŽNA NAPOMENA: Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku Privatnosti pre korišćenja ovog sajta i usluge myWiFi servisa.

1 . Naša posvećenost privatnosti

Zaštita privatnosti i ličnih podataka koje nam dostavljate je prioritet za myWiFi. Posetom ovog sajta, kao i korišćenjem myWiFi usluge pristupa besplatnom internetu, saglasni ste da prihvatate praksu opisanu u ovoj Politici Privatnosti. Svi podaci dostavljeni preko www.mywifi.pro ili kroz myWiFi Email login, SMS login i Facebook, Twitter i Google aplikacije, (kolektivno "Usluge"), sakupljaju se, kontrolišu i zadržavaju od strane Telesolution d.o.o. Ukoliko nije drugačije naznačeno, ovaj dokument se bavi samo korišćenjem podataka prikupljenih od strane myWiFi usluge. myWiFi ni u jednom trenutku nema pristup, niti prikuplja i zadržava Vaše podatke za pristup Vašim Facebook ili Twitter nalozima. myWiFi ne prikuplja nikakve podatke koji nisu neophodni za pružanje myWiFi usluge i pozitivno iskustvo korisnika kroz aplikaciju. myWiFi samo omogućava povezivanje na login strane ovih društvenih mreža u cilju registracije na naš besplatan WiFi.

2. Koje podatke o Vama prikupljamo

Facebook

Kada se prvi put prijavite putem Facebook-a za pristup besplatnom WiFi na nekoj od lokacija, myWiFi prikuplja i čuva Vaše javno dostupne podatke sa Vašeg Facebook profila. U ovo spada Vaše Facebook ime i Vaša email adresa. Pored ovih podataka, u skladu sa Facebook API v10.0, myWiFi prikuplja i sledeće opcione podatke:

- Vaš pol

Informaciju o Vašem polu prikupljamo kako bismo Vam se jezički obraćali u pravom rodu, npr. „Dobrodošla na naš sajt“ ili „Dobrodošao na naš sajt“. Opcione podatke (osim Vašeg javnog profila) možete u procesu prihvatanja naše aplikacije odobriti ili ne odobriti za prikupljanje. Ovime pristajete na naš pristup i prikupljanje navedenih ličnih podataka o Vama. Kada po prvi put koristite myWiFi na nekoj od lokacija, neophodno je da odobrite našu myWiFi Facebook Aplikaciju. Ova Facebook Aplikacija je neophodna kako bi se naš Hotspot sistem integrisao sa Facebook-om u cilju autentifikacije korisnika. Od Vas se ne zahteva da bilo koji sadržaj lajkujete, šerujete ili komentarišete. Nikakav sadržaj ne može niti će biti postovan u Vaše ime.

Kada se prvi put ulogujete na besplatan WiFi na nekoj lokaciji koristeći myWiFi, sistem će vas automatski zapamtiti. Svaki sledeći pristup besplatnom WiFi-u na toj lokaciji biće automatski i neće od Vas zahtevati da prihvatite Facebook App.

Twitter

Prvi put kada se prijavite putem Twitter-a za pristup besplatnom WiFi-u ponuđenom od strane vlasnika lokala, potrebno je da prihvatite našu Twitter Aplikaciju. Ovime pristajete na pristup naše Twitter Aplikacije vašem Twitter nalogu da bi se izveo postupak autentifikacije. Naša myWiFi Twitter Aplikacija je ovlašćena da pristupi Vašem Twitter nalogu i da prikupi samo Vaše Twitter ime. Niste obavezni da lajkujete, šerujete, komentarišete bilo koji sadržaj na Twitter-u kao uslov da biste koristili myWiFi uslugu. Nikakav drugi sadržaj ne može niti će biti tvitovan u Vaše ime. Svaki sledeći pristup besplatnom WiFi-u na toj lokaciji biće automatski i neće od Vas zahtevati da prihvatite Twitter App.

Google

Možete koristiti svoj Google nalog za logovanje na myWiFi. Nije moguće registrovati se nevalidnom Google adresom. Ovim ovlašćujete myWiFi da prikupi i čuva javno dostupne informacije sa Google naloga kao što su vaše ime, prezime, e-mail adresa i pol ukoliko je definisan.

E-mail login

myWiFi sistem za besplatan WiFi možete koristiti i tako što možete definisati validnu e-mail adresu po svojoj želji, i opciono, ime i prezime i Vaš pol. U zavisnosti od lokacije negde ćete biti upitani da ostavite datum rođenja. Ovaj podatak je takođe opcioni. myWiFi proverava validnost email adresa, i nije moguće registrovati se nevalidnom email adresom. Ovime ovlašćujete myWiFi da može da prikupi i čuva ove informacije. Ove informacije myWiFi koristi kako bi vlasnicima lokala prikazao generalne (anonimne) demografske podatke posetilaca (pol, starosno doba) i time svojim klijentima pomogao da bolje razumeju svoju ciljnu grupu.

SMS login

myWiFi hotspot sistemima možete pristupiti i kroz unos Vašeg broja mobilnog telefona, imena i prezimena i Vašeg pola. U zavisnosti od lokacije negde ćete biti upitani da ostavite datum rođenja. Ovaj podatak je opcioni. myWiFi proverava validnost broja tako što Vam pošalje pristupni kod SMS porukom na broj koji ste uneli. Ovime ovlašćujete myWiFi da može da prikupi i čuva ove informacije. Ove informacije myWiFi koristi kako bi vlasnicima lokala prikazao generalne (anonimne) demografske podatke posetilaca (pol, starosno doba) i time svojim klijentima pomogao da bolje razumeju svoju ciljnu grupu.

Podaci o uređaju

myWiFi beleži i neke podatke o uređaju kojim pristupate našem servisu. Kada ostvarite konekciju registovaćemo 1) MAC adresu uređaja 2) takozvani user-agent kao što je tip browsera i verzija kao i tip telefona i verzija. Ovo beležimo kako bismo Vam omogućili automatsku konekciju sledeći put kada se nađete u blizini nekog myWiFi hotspota koji pripada određenoj grupi.

myWiFi ne beleži koje web stranice posećujete. Moguće je, međutim, zavisno od lokacije i u cilju zaštite nas i naših klijenata, da myWiFi onemogućí pristup sajtovima sa neprikladnim, nasilnim, pornografskim ili nelegalnim sadržajem. Ovo radimo tako što proverimo DNS i/ili IP adresu web sajta koji posetite.

3. Kako koristimo Vaše podatke

Prihvatanjem ove politike privatnosti, saglasni ste da možemo dalje prenositi, prodavati određene vaše podatke (e mail adresu i broj mobilnog telefona) drugim pravnim licima, za njihove promotivne/marketingške usluge. Pored navedenog, prikupljamo podatke koji su nam potrebni za rad naše myWiFi usluge i kako bismo Vam pružili što bolje iskustvo kroz korišćenje usluge.. myWiFi može koristiti Vaše lične podatke u sledeće svrhe :

- Možemo koristiti Vaše javno vidljive lične podatke dostupne na Vašem Facebook, Google i Twitter nalogu - kao što je opisano u paragrafu 2 gore u cilju obezbedjenja, u realnom vremenu, demografskih informacija klijentima(vlasnicima lokala gde koristite myWiFi) u vezi njihovih klijenata .
- U cilju prikazivanja reklama i promocija za usluge u vezi sa Vašim korišćenjem myWiFi usluga i usluga lokala koji posećujete.
- U cilju dostavljanja, putem E-mail Newsletter-a, relevantnih informacija o događanjima, popustima i promocijama za usluge u vezi sa Vašim korišćenjem myWiFi usluga i usluga lokala koji posećujete. Kada primite promotivni E-mail ove vrste, u dnu maila imate mogućnost odjavljivanja sa mailing liste klikom na dostupan link. Nakon toga više nećete biti u mogućnosti da primete promotivne poruke ove vrste.
- U cilju dostavljanja, putem mobilnog marketinga, relevantnih informacija o događanjima, popustima i promocijama za usluge u vezi sa Vašim korišćenjem myWiFi usluga i usluga lokala koji posećujete. Kada primite promotivnu Viber ili SMS poruku ove vrste, u dnu poruke imate mogućnost odjavljivanja sa liste klikom na dostupan link. Nakon toga više nećete biti u mogućnosti da primete promotivne poruke ove vrste.
- U cilju dostavljanja popusta ili rođendanskih iznenađenja zavisno od lokacije i od toga da li ste ostavili ovaj podatak.

MyWiFi čuva Vaše podatke samo u periodu koji je zakonski dozvoljen nakon korišćenja naših usluga. MyWiFi ne koristi Vaše podatke u bilo kom drugom kontekstu osim onog opisanog u našim Uslovima Korišćenja i Politike Privatnosti.

4. Konformnost sa Facebook-om, Google-om i Twitter-om

myWiFi koristi Facebook, Google i Twitter Aplikacije kao deo svojih usluga. myWiFi Aplikacija je proverena i odobrena od strane Facebook-a, Google-a i Twitter-a i u skladu je sa politikama privatnosti Facebook-a, Google-a i Twitter-a, uključujući i opšte zakonske uslove i Facebook politiku korišćenja podataka (pogledajte naše Uslove Korišćenja). myWiFi koristi Twitter App kao deo svojih usluga . Kada ovlastite naš myWiFi Twitter App, Vi ostajete u okvirima opštih uslova korišćenja i politike privatnosti Twitter -a. myWiFi App je proveren i odobren od strane Twitter-a u skladu sa uslovima korišćenja i politikom privatnosti Twitter-a (pogledajte naše Uslove Korišćenja).). myWiFi koristi Google App kao deo svojih usluga . Kada ovlastite naš myWiFi Google App, Vi ostajete u okvirima opštih uslova korišćenja i politike privatnosti Google-a. myWiFi App je proveren i odobren od strane Google-a u skladu sa uslovima korišćenja i politikom privatnosti Google-a (pogledajte naše Uslove Korišćenja).

Facebook, Google i Twitter periodično proveravaju komformnost myWiFi aplikacija i odobravaju na dalje korišćenje samo ukoliko ocene da se naše aplikacije koriste u skladu sa njihovim Politikama Privatnosti, zakonom o zaštiti podataka kao i Uslovima Korišćenja Facebook-a, Google-a i Twitter-a.

Facebook, koji je vlasnik Instagrama, odlučio je da od 29.06.2020. godine izbacilo logovanje na spoljne platforme i aplikacije putem Instagrama i da celu login funkcionalnost preseli na Facebook platformu. Stoga od **29.juna 2020.** godine novi posetioци neće više moći da se na myWiFi loguju putem Instagrama. Stari posetioци koji su se na ovaj način ulogaovali moći će i dalje bez dodatnog logovanja da nastave da koriste myWiFi u objektima. Ipak, i dalje ćemo imati širok izbor načina logovanja.

Zato smo **29.juna 2020.** godine uveli novi način logovanja na myWiFi i to putem Google naloga koji je zamenio Instagram logovanje.

Google je jedna od najviše korišćenih platformi i veliki broj ljudi već ima nalog na Google-u.

5. Kako se informacije čuvaju i uvid u Vaše informacije

Vaši lični podaci se čuvaju u našoj bazi podataka u cilju pružanja kvalitetne usluge i u skladu sa našim Uslovima Korišćenja i evropskim zakonom o zaštiti podataka (**GDPR**) koji je na snazi od 25.05.2018. godine. Ukoliko želite da imate uvid u podatke koje čuvamo o Vama, molimo Vas da nas obavestite putem e-mail-a na office@mywifi.rs. Ovlašćeno lice myWiFi će izvršiti proveru Vaših podataka i poslaće Vam e-mail potvrdu sa sadržajem Vaših podataka.

6. Kako da zahtevate promenu informacija koje imamo o Vama

Ukoliko želite da izmenite neki podatak koji imamo o Vama, molimo Vas da nas obavestite putem e-mail-a na office@mywifi.rs. Ovlašćeno lice myWiFi će izvršiti proveru Vaših podataka i poslaće Vam e-mail potvrdu sa izvršenim izmenama Vaših podataka.

7. Kako da zahtevate brisanje informacija koje imamo o Vama

Ukoliko želite da Vaši lični podaci budu trajno obrisani iz naše baze podataka, molimo Vas da nas obavestite putem e-mail-a na office@mywifi.rs. Ovlašćeno lice myWiFi će izvršiti proveru Vaših podataka i poslaće Vam e-mail potvrdu da su Vaši podaci obrisani.

8. Politika korišćenja Kolačića (Cookies)

myWiFi koristi kolačiće (cookies) u cilju pružanja što kvalitetnije i što praktičnije usluge za krajnjeg korisnika. Molimo Vas da pročitate našu Politiku kolačića (cookies) u našim Uslovima Korišćenja na adresi http://www.mywifi.rs/uslovi_koriscenja.html.

9. Reagovanje na zahteve nadležnih organa

myWiFi je posvećen saradnji sa državnim organima kao i sa ostalim trećim licima, u sprovođenju zakona, čuvanju prava intelektualne svojine, čuvanju privatnosti korisnika, kao i na sprečavanju prevara. Ovime ste saglasni da myWiFi može, na zakonski sproveden zahtev državnih organa ili državnih službi koji se odnose na krivične istrage ili navodne nelegalne aktivnosti, da prosledi podatke kao što su Vaše ime, e-mail adresa i statistika korišćenja myWiFi usluge. Sa izuzetkom gore navedenog slučaja, myWiFi neće otkriti vaše lične podatke izuzev kada verujemo da je neophodno

otkrivanje informacija u cilju zaštite naših prava, sprovođenja naše politike, ili ukoliko postoji osnovana sumnja da Vaše korišćenje naših usluga krši politiku privatnosti myWiFi ili prava trećih lica, ili se otkrivanjem tih podataka štite nečija prava, imovina ili sigurnost.

10. Kako štitimo vaše podatke

Privatnost i zaštita Vaših podataka je naš prioritet.

Mi ne tolerišemo spam. Ukoliko zelite da nam prijavite aktivnost za koju sumnjate da je spam - kontaktirajte nas na office@mywifi.rs. Najstrožije je zabranjen pokušaj upotrebe bilo kojih od mehanizama myWiFi za slanje spam-a ili bilo kog drugog sadržaja kojim se krše naši Uslovi Korišćenja. Ukoliko se ustanove ovakve aktivnosti, myWiFi zadržava pravo da Vam privremeno ili trajno suspenduje nalog i slučaj prijavi nadležnim državnim organima. myWiFi ni u jednom slučaju ne prikuplja i ne zadržava Vaše podatke za pristup Vašim Facebook, Google ili Twitter nalozima. myWiFi samo omogućava povezivanje na login strane ovih društvenih mreža u cilju registracije na naš besplatan WiFi. Informacije o Vašem nalogu (korisničko ime i lozinka za Facebook / Twitter / G-mail i e-mail i lozinka za naše alternativne opcija prijavljivanja) trebate držati u strogoj tajnosti. Ako smatrate da su Vaši podaci za prijavljivanje ugroženi iz bilo kog razloga, trebalo bi odmah da nas kontaktirate na office@mywifi.rs

myWiFi čini sve da obezbedi komunikaciju i skladištenje podataka u cilju zaštite poverljivosti Vaših ličnih podataka od gubitka i presretanja od strane trećih lica. Međutim, važno je da znate da ne postoji apsolutna sigurnost od gubitka ili presretanja vaših ličnih podataka od strane trećih lica.

11. Saglasnost

Da biste koristili myWiFi uslugu na celovit način i dobijali aktuelne informacije kao i posebne promocije putem Newsletter-a od lokala koje volite i posećujete, preporučujemo Vam autentifikovano logovanje na myWiFi hotspotove putem jednog od gore navedenih načina. Za to je potrebno (od 25.05.2018. godine) da na login strani pročitate i prihvatite našu Politiku Privatnosti štikliranjem za to namenjenog polja. Ukoliko niste saglasni da prikupljamo podatke o Vama, možete na login strani izabrati logovanje putem unosa šifre i anonimno se registrovati na myWiFi hotspot sistem. U tom slučaju nećete imati mogućnost primanja promocija i informacija putem Newsletter-a od lokala koje ste posetili.

12. Izmene

Sve izmene u nasoj Politici Privatnosti biće odmah unete na naš sajt. Svaka takva izmena će stupiti na snagu istog dana kada izmena bude postavljena, osim ako nije drugačije naznačeno. Obaveštenje će biti poslato putem e-maila svim korisnicima koji ga traže.

Poslednji put aktuelizovano 28.02.2022.