

## Šta je myWiFi?

myWiFi je revolucionarni hotspot sistem koji na jedinstveni način povezuje praktičnost WiFi interneta i snagu društvenih mreža. Vaš običan besplatan bežični internet za Vaše klijente postaje moćna reklama za Vaš brend na društvenim mrežama. myWiFi Vam omogućava da prikupite podatke o Vašim klijentima kroz registraciju klijenta na Vaš WiFi internet putem društvenih mreža kao što su Facebook ili Twitter. Za pristup Vašem besplatnom internetu, Vaši klijenti moraju lajkovati Vašu Facebook stranicu ili Vas pratiti na Twitteru. Ovaj status se pojavljuje na njihovom zidu i direktno je vidljiv svim njihovim prijateljima. Ovo je direktna promocija Vašeg brenda od strane ne bilo koga, već od strane Vaših stvarnih korisnika usluga i to direktno njihovim prijateljima. Za klijente koji ne koriste nijednu društvenu mrežu, obezbeđen je pristup internetu kroz unos email adrese i passworda. Ovakav pristup internetu Vam omogućava uvid u to ko su Vaši klijenti i koliko često posećuju Vaš lokal. Imate mogućnost mnogo bolje interakcije sa Vašim klijentima putem društvenih mreža, možete svojim lojalnim klijentima ponuditi specijalne popuste i lakše promovisati Vaše usluge među njima. Takođe, kroz interakciju putem društvenih mreža, Vi direktno dolazite i do svih prijatelja Vaših klijenata. Veoma bitno u celom procesu je to što je sve potpuno automatizovano. Vaše je samo da priključite naš myWiFi ruter i ostalo prepustite nama. Vi samo pratite koliko novih prijatelja Vaš brend dobija iz dana u dan i koliko vidljivost na društvenim mrežama ima Vaš brend.

## Koja je korist za mene?

Koristi su višestruke! Kao prvo, Vaš brend dobija konstantno prisustvo na društvenim mrežama bez da Vi morate proaktivno da se bavite time. Svako povezivanje na internet nekog gosta u Vašem lokalu je direktna reklama za Vaš brend na nekoj društvenoj mreži. I ne samo to, ovakva vrsta reklame je daleko efikasnija od ostalih vidova marketinga jer dolazi kao preporuka Vaših klijentata njihovim prijateljima na društvenim mrežama. Ljudi su mnogo skloniji da se opredele za uslugu za koju su čuli na preporuku od svog prijatelja, nego kroz, recimo, radio reklamu ili flajer. Zatim, dobijate uvid u demografske podatke Vaših klijenata. Kroz naš kontrolni panel, moći ćete da vidite koliko ljudi je posetilo Vaš lokal u toku dana, ili ukupno, koliko prikaza je Vaš lokal imao na društvenim mrežama, koliko prijatelja na društvenim mrežama imaju Vaši klijenti i mnogo drugih korisnih podataka o Vašim klijentima. Imaćete mogućnost postavljanja aktuelnih promocija na login stranu Vašeg lokala. Takvu promociju će videti svako u lokalu ko bude pozeleo da se konektuje na WiFi internet. Dobićete mogućnost slanja periodičnih kampanja svim klijentima koji su posetili Vaš lokal i na taj način ih informisati o događanjima ili specijalnim promocijama u Vašem lokalu.

Ovaj vid direktne komunikacije sa klijentima je neprocenjiv i jedan od bitnih razloga tolike popularnosti društvenih mreža.

## **Koja je korist za mog klijenta?**

Vaš klijent treba da se registruje samo jednom na Vaš internet. Svaki put posle toga, automatski je povezan. Ne mora nikada više da pita Vaše osoblje za šifru. Vaši klijenti direktno imaju koristi od Vaših specijalnih promocija, popusta ili vaučera koje možete slati lojalnim klijentima. Takođe, imaju pravovremenu informaciju o događanjima u Vašem lokalu kao što su žurke, dočeci Novih Godina, koncerti, promocije pića, happy hour itd itd... Vaši klijenti takođe mogu da učestvuju u kampanjama i promocijama trećih firmi koje će biti moguće u okviru myWiFi sistema.

## **Šta se dešava kada se moj klijent prvi put poveže na moj WiFi internet?**

Kada se Vaš klijent prvi put poveže na myWiFi u Vašem lokalu, moći će da izabere način registrovanja (Facebook, Twitter ili email). Ako izabere recimo Facebook, treba da se uloguje svojim Facebook nalogom i da lajkuje vašu Facebook stranu. Nakon toga direktno pristupa internetu. Svaki sledeći put kada Vaš klijent dođe u Vaš lokal i klikne na Facebook login, biće automatski povezan na internet bez potrebe da se ponovo loguje ili lajkuje Vašu stranu. Dakle dovoljna je registracija samo jednom i Vaš klijent dobija pristup zauvek. Slično je i sa Twitterom. Ukoliko izabere registraciju putem email adrese, treba da unese ime, email adresu i password. Svaki sledeći put ulazi u internet unoseći svoj već registrovani email i password.

## **Šta je potrebno da bih počeo da koristim myWiFi?**

Potrebno je da imate Twitter profil i Facebook stranicu za Vašu firmu (ne privatni profil). Ukoliko to još uvek nemate, mi Vam možemo pomoći da aktivirate nove profile. Potrebno je da nam dostavite još neke podatke koje ćemo Vam poslati emailom. Mi ćemo Vam zatim poslati naš pre-konfigurisani myWiFi ruter, podešen upravo za Vas. Vi samo treba da povežete Vaš novi ruter umesto Vašeg postojećeg, ili čak na postojeći ruter i za par trenutaka Vaš novi myWiFi servis će biti online.

## **Kako imam uvid u statistiku i podatke o posetama klijenata?**

Dobićete login na Vaš kontrolni panel gde ćete moći da definišete puno parametara vezanih za Vaš myWiFi, ali i da vidite bitne statističke podatke i trendove vezano za korišćenje myWiFi sistema. Ovom kontrolnom panelu moći ćete da pristupite od bilo kuda u svetu i da pratite kako Vaš myWiFi radi za Vas, i to sa računara, tableta ili čak mobilnog telefona.

**Koje društvene mreže podržavate?**

Naš proizvod za sada podržava Facebook i Twitter, kao dve najpopularnije društvene mreže u Srbiji. Vremenom ćemo integrisati dodatne društvene mreže.

**Imam nekoliko lokacija, da li podržavate to?**

Da. Za pokrivanja Više lokacija, molimo da nam u obraćanju to napomenete.

**Imam lokacije i u inostranstvu. Da li myWiFi može raditi i van granica Srbije?**

Da. myWiFi može raditi bukvalno u celom svetu, gde god postoji veza sa internetom.

**Da li treba da potpišem neki ugovor?**

Da, naša usluga je dostupna uz ugovornu obavezu na minimum 12 meseci.

**Kako vršite naplatu?**

Naplata se vrši za 6 ili 12 meseci u napred.

**Kakvu vrstu tehničke podrške pružate?**

Svi nasi korisnici imaju punu tehničku podršku putem telefona i email-a.

## **Šta ako moji klijenti ne koriste društvene mreže?**

Za te klijente obezbedili smo registraciju putem formulara. Potrebno je da unesu svoje ime i prezime kao i email adresu i password i mogu najnormalnije da koriste Vaš besplatan internet.

## **Da li myWiFi postoji samo kod nas?**

Koncept „Društvenog WiFi“ ili pristupu WiFi internetu putem društvenih mreža je veoma popularan u svetu i jedan je od najbrže rastućih segmenata u poslednje dve godine. myWiFi koristi princip „društvenog WiFi“ ali je razvijen u Srbiji, domaćim radom i domaćom pameti i kao takav ponosni smo što možemo da kažemo da je myWifi „100% Made in Serbia“!